



Referenzkunde

GS-Service im Einsatz beim AWA-Ammersee Wasser- und Abwasserbetriebe gKU



Kläranlage Ammersee

Die **AWA-Ammersee** ist ein moderner kommunaler Dienstleister, der die Wasserver- und Entsorgung für ein Gebiet von rund 150 km² gewährleistet. Insgesamt betreibt die AWA 59 Pumpstationen, davon 19 Großpumpwerke, sowie ein Hauptkanalnetz von 260 km Länge mit über 10.000 Hausanschlüssen.

Die Kläranlage Ammersee wurde 2001 für eine Kapazität von 90.000 EW ertüchtigt. Als Dienstleister projiziert die AWA zudem Bauvorhaben im Bereich Hausanschluss bzw. Wasserver- und Entsorgung für Endkunden.



Hauptverwaltung
AWA Ammersee

Der Einsatz von GS-Service bildet die Grundlage einer kosten- und zeiteffizienten Betriebsführung:

- Aufgaben und Termine aller Mitarbeiter werden zentral im System geführt, um Verzögerungen oder Versäumnisse zu unterbinden.
- Das integrierte Dokumentationswesen wird ohne großen Mehraufwand der den Regeln der Technik und den Vorschriften der Eigenkontrollverordnung des Landes Bayern gerecht.
- Alle Hausanschlussdaten stehen auf Knopfdruck ebenso sofort zur Verfügung, wie deren geographische Lage durch die Integration des **GeoInformationSystems** Magellan. Bei Störfällen kann schon während des eingehenden Anrufs ein entsprechender Auftrag ausgelöst und geografisch zugeordnet werden.



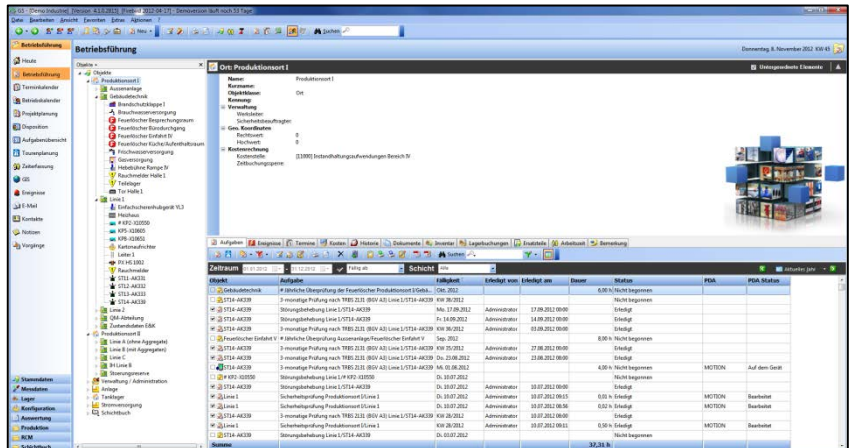
Traditionelle Bauwerke mit
modernster Technik

Im Rahmen der Kundenbetreuung bildet die Software die zentrale Organisationsdrehzscheibe der AWA:

- Die Organisation der Zählerablesung zur Verbrauchsdatenermittlung erfolgt über GS-Service.
- Eine TAPI-Schnittstelle sorgt dafür, dass Kundendaten des Anrufers schon bereit stehen, noch bevor das Gespräch angenommen wurde.
- Die implementierte Dokumentenverwaltung unter Einsatz von geeigneten Vorlagen vereinfacht die Handhabung des Schriftwechsels mit Kunden (und auch Lieferanten) erheblich.

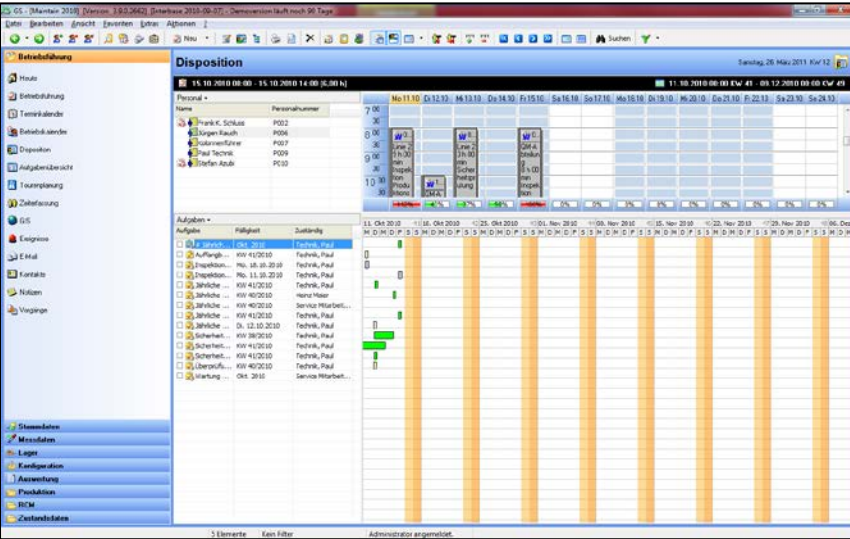
Das bei der AWA Ammersee eingesetzte Betriebsführungssystem verfügt über folgende Leistungsmerkmale:

Merkmal:	GS - Service
Konfiguration & Stammdaten	✓
Kontaktmanagement	✓
Terminverwaltung	✓
Aufgabenverwaltung	✓
Berichterstellung	✓
Dokumentenverwaltung	✓
COM/DCOM-Schnittstelle	✓
Datenbank Firebird 2.0	✓
TAPI 2.0 – Schnittstelle	✓
PDA-Unterstützung	✓



Übersicht aller Objekte

Zeiteinsparpotenziale im Bereich Suchen und Zuordnen, ein objektbezogenes Dokumentenverwaltungssystem wie auch die zahlreichen Schnittstellen, die eine Anbindung von Fremdapplikationen aber auch den reibungslosen Import von bereits vorhandenen Datenbeständen ermöglichen, sind nur einige Faktoren die die AWA Ammersee von GS-Service überzeugt haben.



Dispositionsansicht anstehender Aufgaben