

## GS-Service

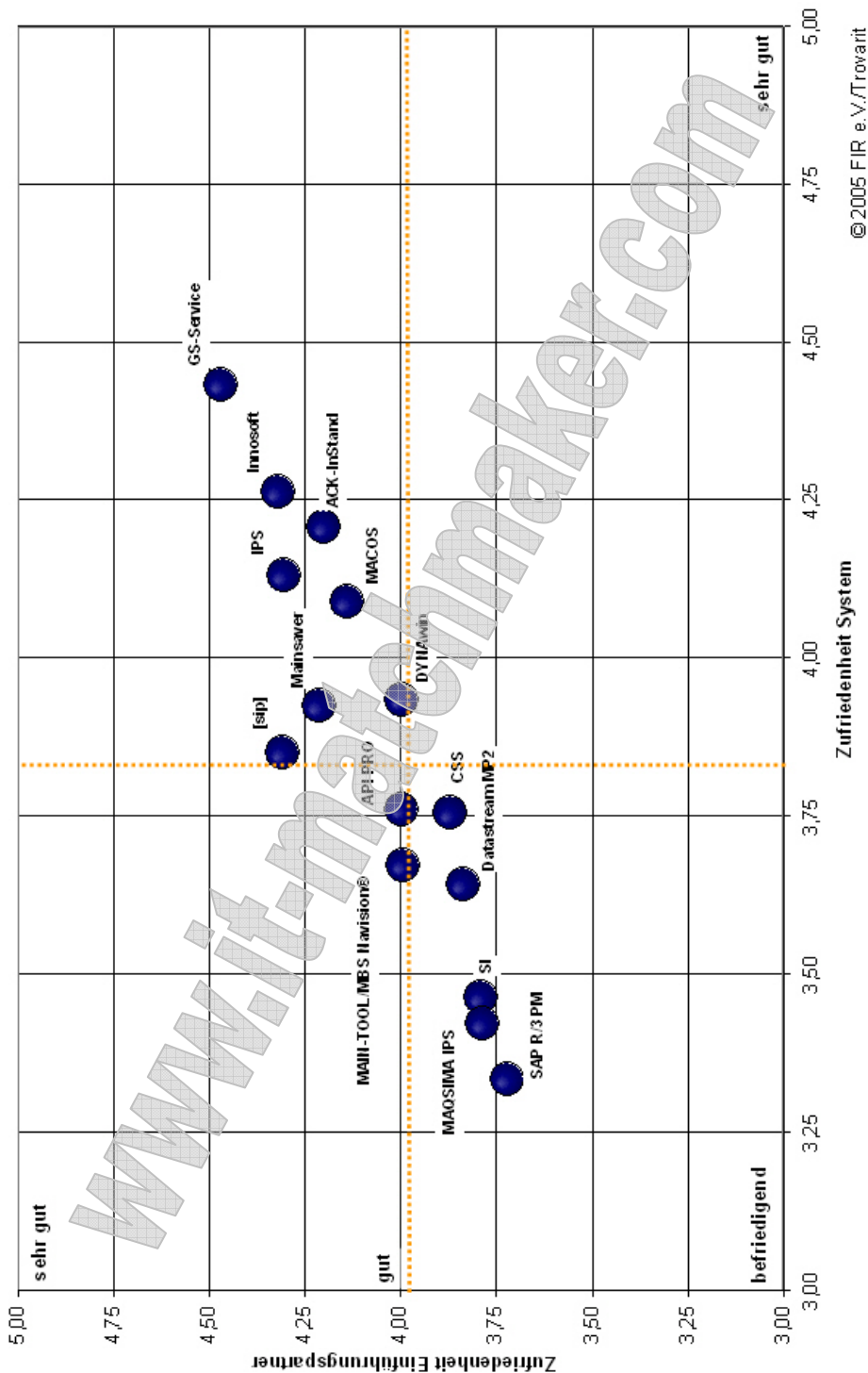
Grundgesamtheit	System	Alle
Gültige Wertungen (Installationen)	9	179
Aspekte: Anwender-Zufriedenheit	Durchschnitt	Durchschnitt
Projektorganisation		
Gesamteindruck Projekt	1,44	2,08
Einhaltung Projektziele	1,78	2,11
Einhaltung Projektkosten	2,00	2,08
Einhaltung Zeitplan	1,89	2,13
System		
Gesamteindruck System	1,22	1,98
Unterstützung Störungsbehebung	2,00	2,40
Unterstützung Geplanter Maßnahmen	1,11	1,76
Funktionalität Allgemein	1,67	2,08
Handhabung, Ergonomie	1,56	2,24
Performance, Stabilität	1,89	2,12
Preis-/Leistungsverhältnis	1,67	2,08
Formulare & Auswertungen	2,22	2,53
Anpassbarkeit, Customizing	1,89	2,45
Datenmigration	1,89	2,36
Schnittstellen	1,78	2,44
Möglichkeit f. Zusatzprogrammierung	1,44	2,20
Release-Fähigkeit	1,22	2,04
KMU-Tauglichkeit	1,22	2,09
Implementierungspartner		
Mitarbeiter-Schulung	1,80	2,36
Engagement	1,00	1,83
Flexibilität	1,40	1,99
Projektmanagement	1,80	2,21
Branchenkompetenz	1,40	1,94
Instandhaltungskompetenz	1,80	1,99
IT-Kompetenz	1,40	1,90
Gesamteindruck Anbieter	1,60	1,97
Betriebssupport		
Informations-/Schulungsangebot	2,20	2,26
Account Manager	1,00	1,88
Hotline	1,00	1,93
Updates & Release-Wechsel	1,40	2,07
Störungsbehebung	1,20	1,99
Nachträgliche Anpassungen	1,80	2,16

Bewertungsskala: 1,0 - "sehr gut"; 3,0 - "befriedigend"; 5,0 - "mangelhaft"

Hinweis: Diese Auswertung ist ein Auszug aus der Studie „Anwenderzufriedenheit IPS/Instandhaltungssoftware - Deutschland 2004/05“. Alle Rechte, insbesondere der Reproduktion und Wiedergabe in irgendeiner Form, bleiben ausdrücklich vorbehalten.

Bezugsquelle: Der vollständige Bericht zur Studie mit einer detaillierten Analyse für ca. 20 IPS-Lösungen ist erhältlich unter [www.it-matchmaker.com](http://www.it-matchmaker.com).

## Zufriedenheitsportfolio – Positionierung der bewerteten Systeme



© 2005 FIR e.V./Trovarit

Hinweis: Diese Auswertung ist ein Auszug aus der Studie „Anwenderzufriedenheit IPS/Instandhaltungssoftware - Deutschland 2004/05“. Alle Rechte, insbesondere der Reproduktion und Wiedergabe in irgendeiner Form, bleiben ausdrücklich vorbehalten.

Bezugsquelle: Der vollständige Bericht zur Studie mit einer detaillierten Analyse für ca. 20 IPS-Lösungen ist erhältlich unter [www.it-matchmaker.com](http://www.it-matchmaker.com).