

Anwenderbericht: TWE Dierdorf

Benachrichtigung zum Schichtwechsel



Bild TWE Dierdorf

„Mit dem neu eingerichteten Ereignisbericht sind die Teamleiter in unserem Betrieb und ich als Leiter der Instandhaltung nach jeder Schicht auf neuestem Stand.“ Herr Eisen und seine Teamleiter haben durch den GS-Benachrichtigungsdienst die direkte Information was repariert wurde bzw. welche Produktionsanlagen nicht in Betrieb waren.

TWE Dierdorf gehört zu den Top Ten Herstellern von hochwertigen Vliesstoffen. Das Unternehmen beliefert Industrieunternehmen der Automobil-, Lederwaren- und Hygieneartikelbranche. Seit 2006 setzt TWE Dierdorf erfolgreich GS-Service als umfassendes Störmanagement sowie für die geplante Instandhaltung und Wartung ein.

Da das Unternehmen in einem Kontischicht- bzw. Dreischichtsystem arbeitet, musste nach Ende einer jeden Schicht, mit dem dazu notwendigen Zeitaufwand, die entsprechenden Ereignisse aus der Instandhaltung analysiert werden.

Veränderung durch „GS-Benachrichtigungsdienst“

Heute werden alle Ereignisse, die in einer Schicht aufgetreten sind, in GS-Service von allen Mitarbeitern erfasst und dokumentiert. So z.B.: Wer war für das Ereignis zuständig? Wer hat es wieder in Stand gesetzt? Wie lange hat es gedauert? Gibt es weitere Informationen die man zu diesem Ereignis Wissen sollte?

Herr Eisen: „ Mit dem Ausfüllen der Ereignismeldungen haben alle Handwerker einen zusätzlichen Arbeitsnachweis, was in der heutigen Zeit sehr wichtig ist.“

Der GS-Benachrichtigungsdienst sammelt alle Ereignisse der Schicht und generiert eine detaillierte Excel-Liste mit allen relevanten Informationen. Diese wird dann automatisch jeweils eine halbe Stunde nach Schichtende per Mail an Herrn Eisen verschickt. „Bei einer größeren Menge an Handwerkern, behält man mit dieser Form des Ereignisberichtes eine wesentlich bessere Übersicht. Außerdem habe ich alle Ereignisse mobil zur Verfügung. Dies spart Zeit, Arbeit und ermöglicht eine höhere Reaktionsgeschwindigkeit.“ ist Herr Eisen froh über die neue Vorgehensweise.

So weiß Herr Eisen bereits beim Betreten des Firmengeländes, welche Maschine aus welchen Gründen, wie lange Stillgestanden hat oder welches Teil ausgewechselt werden musste. Für den Leiter der Instandhaltung und sein Team ist es eine große Arbeitserleichterung. **„Durch den Ereignisbericht bin ich am Morgen schon bestens informiert was in der Nacht passiert ist. So können mich die bestehenden Probleme nicht mehr überraschen!“**

Auch im täglichen Produktionsmeeting, woran alle Teamleiter beteiligt sind, dient dieser Bericht als Diskussionsgrundlage „Was wurde wo, weshalb gemacht [...] der Ereignisbericht ist eine optimale Sache für unseren Produktionsbetrieb.“