

**Ausgabe: April 2011**

Sehr geehrte Damen und Herren,

wir begrüßen Sie zur aktuellen Ausgabe unseres Newsletters!

Wir freuen uns, Sie über Entwicklungen und Ereignisse im GreenGate-Umfeld informieren zu dürfen:

**Unsere Themen heute:**

1. GS-Service erhält Qualitätssiegel "Software Made in Germany"
2. Rückblick GS-Anwendertreffen 2011 in Nümbrecht
3. Der digitale Stift - Kooperation mit SRS-Management
4. BILSTEIN GRUPPE setzt auf GS-Service
5. GS intern: Auswertungen und Berichte
6. GreenGate begrüßt Neukunden

## **1. GS-Service erhält Qualitätssiegel "Software Made in Germany"**

Erstmals auf der CeBIT 2011 und im Internet unter [www.Software-made-in-Germany.org](http://www.Software-made-in-Germany.org) stellt der BITMi eine Initiative zur Stärkung des IT-Standorts Deutschland vor.

"Weltweit bewundern Kinder und Erwachsene die deutschen Autos und deren herausragende Technologie, Qualität und Wertbeständigkeit. Warum sollte 'Software Made in Germany' nicht eine vergleichbare Marktstellung erobern?", so Martin Hubschneider, Vorstand des BITMi und Vorstandsvorsitzender der CAS Software AG.

Laut einer Studie "Software - Made in Germany" aus dem Jahre 2009 des IMWF Institut für Management- und Wirtschaftsforschung im Auftrag des Beratungs- und Softwarehauses PPI AG vertrauen immer mehr deutsche Unternehmen bei ihrer Firmen-Software einheimischen Dienstleistern. 2009 setzten 91 Prozent der Betriebe deutsche Softwareprodukte ein. Für 80% der IT-Entscheider sei die Nähe zu ihrem Software-Dienstleister ein ausschlaggebendes Argument. Weitere Vorteile einheimischer Programmierer seien das ausgeprägte Verständnis für spezifische Kundenbedürfnisse (69%) und die große Zuverlässigkeit (60%).

Das Siegel "Software Made in Germany" weist auf die besonderen Werte der deutschen Software hin und trägt zur Selbstverpflichtung der deutschen Anbieter bei: 100% Service - 100% Qualität - 100% Zukunft. Dabei soll "Software Made in Germany" nicht nur die deutschen Kunden begeistern, sondern weltweit zu einem Qualitätssiegel werden.

GS-Service ist eines der ersten Systeme, die das Zertifikat bereits erhalten haben.

**Informieren Sie sich unter:**

[www.software-made-in-germany.org](http://www.software-made-in-germany.org)  
[www.greengate.biz/index.php?id=8](http://www.greengate.biz/index.php?id=8)

## **2. Rückblick GS-Anwendertreffen 2011 in Nümbrecht**

Vom 24. bis 25. März 2011 fand im Parkhotel Nümbrecht das 6. GS-Anwendertreffen statt. An beiden Tagen nutzten die Teilnehmer ausgiebig die Gelegenheit, sich untereinander oder direkt mit den

Mitarbeitern der GreenGate AG auszutauschen. An verschiedenen Arbeitsinseln wurden Fragen, Wünsche und Anregungen im Umgang mit GS-Service diskutiert.

Großes Interesse fanden die Kundenbeiträge zu praktischen Anwendungsfeldern der GS-Produkte aus dem eigenen betrieblichen Umfeld.

Besonders groß war die Erwartung an die Vorstellung der Version 4.0 von GS-Service. Neben vielen Neuerungen und dem überarbeiteten Design stießen insbesondere die Möglichkeiten der Auftragsrückmeldung über PDF-Formulare und der Prototyp des neuen GSMobile für PC auf reges Interesse.

Dementsprechend wurden die angebotenen Arbeitsinseln ausgiebig frequentiert, um die Funktionalitäten und Möglichkeiten der neuen Version umgehend kennenzulernen.

Wie jedes Jahr wurden die Teilnehmer zum Abschluss gebeten mittels Fragebogen ein Feedback zur Veranstaltung abzugeben bzw. Entwicklungswünsche zu GreenGate-Produkten mitzuteilen. Die Resonanz ist durchweg positiv. Die Ergebnisse im einzelnen können Sie auf unserer [Website](#) nachlesen!

Im nächsten Jahr wird das GS-Anwendertreffen am 15. und 16.03.2012 stattfinden.

Nähere Informationen zum Ablauf und Veranstaltungsort erhalten Sie über unseren Newsletter oder auf unserer [Website](#)!

### 3. Der digitale Stift - Kooperation mit SRS-Management

GSDigitalPen ist eine branchenübergreifende, mobile Lösung zur schnellen Erfassung und prozessorientierten Weiterverarbeitung von Serviceberichten. Die handschriftlichen Informationen können zeitnah erfasst und in Ihr GS-System übertragen werden.

Das Verfahren vereinfacht den Erfassungsprozess zur Auftragsdokumentation erheblich. Eine manuelle Nacherfassung der handschriftlich ausgefüllten Auftragsbögen im System entfällt. Es gibt keinen Medienbruch mehr, die erfassten Daten stehen in auswertbarer, digitaler Form im System zur Verfügung.

Zudem ist der Schulungsbedarf für die Mitarbeiter sehr gering, weil Formulare wie gewohnt mit einem Stift ausgefüllt werden und eine Anbindung bereits bewährter und bekannter Formulare im Unternehmen in vielen Fällen möglich ist.

Die Energieversorgung Mittelrhein GmbH (EVM) setzt das Verfahren bereits produktiv ein. Mehrere Medien haben seitdem über das Projekt bei der EVM berichtet. Einen Auszug finden Sie [hier](#).

GreenGate ist zur Weiterentwicklung des Verfahrens eine Kooperation mit der [SRS-Management GmbH](#) (SRS) eingegangen. SRS stellt mit dem Produkt [PaperDynamics®](#) die technische Basis für den GSDigitalPen zur Verfügung.

Weitere Informationen zum GSDigitalPen finden Sie auf unserer [Website](#).

### 4. BILSTEIN GRUPPE setzt auf GS-Service

Seit Beginn des Jahres setzt die BILSTEIN SERVICE GmbH der BILSTEIN GRUPPE zur Unterstützung der Instandhaltung für die Produktionsunternehmen BILSTEIN, HUGO VOGELSSANG und C. VOGELSSANG eine GS-Service-Applikation ein.

Die Zielvorgaben der BILSTEIN GRUPPE zur Implementierung einer Softwarelösung waren:



- . Verbesserung der Instandhaltung
- . transparente Informationsverwaltung
- . Auswertbarkeit von Informationen
- . einfache Bedienung
- . einfache und dennoch flexible Softwarelösung
- . Schwerpunkt auf Anlagendokumentation und Erfassung von Arbeitszeit

Im Zuge des Projektes wurden auch die unterschiedlichen bestehenden technischen Dokumentationen in den drei Produktionsunternehmen standardisiert. Durch diese Standardisierung ist die BILSTEIN SERVICE GmbH in der Lage, Dienstleistungen transparent und somit vergleichbar anzubieten. Die in der Instandhaltung anfallenden Aufwendungen werden erfasst und den Häusern entsprechend in Rechnung gestellt.

GS-Service wurde komplett in die bestehende IT-Landschaft der BILSTEIN GRUPPE integriert.

Die BILSTEIN GRUPPE stellt insbesondere die sehr effiziente und schnelle Umsetzung heraus. Die Bestellung erfolgte im August 2010, seit dem 01.01.2011 wird produktiv mit dem System gearbeitet. Dies war nur durch eine sehr gute und effektive Zusammenarbeit aller Beteiligten möglich: von den direkt betroffenen Mitarbeitern der Instandhaltung und der technischen Dokumentation über die IT-Abteilung bis hin zum Rechnungswesen und Controlling.

Weitere Informationen zur BILSTEIN GRUPPE finden Sie unter <http://www.bilstein-gruppe.de>.

## 5. GS-Intern: Auswertungen und Berichte

Nach erfolgreicher Abbildung der Anlagenstrukturen und der zugehörigen Prozesse werden im System eine Vielzahl von Daten erfasst. Neben der Rückmeldung von Arbeitsaufträgen, ausgeführten Arbeiten und Arbeitsergebnissen sind dies insbesondere Kostendaten, Lagerbewegungen aber auch Arbeitszeiten.

GS-Service bietet im Standard verschiedene Möglichkeiten zur Auswertung und Verdichtung dieser Daten.

So können Sie mit einem Klick einen kompletten Bericht pro Anlagenteil auf Knopfdruck erstellen. Neben den Stammdaten kann dieser Bericht je nach gewünschter Einstellung eine Auflistung aller Aufgaben, Termine und Ereignisse enthalten, aber auch alle gebuchten Kosten. Durch die Abbildung in der Baumstruktur können alle nachfolgenden Elemente in diesen Bericht mit einbezogen werden.

In den Modulen Zeit- und Kostenverwaltung stehen weitere Standardberichte zur Verfügung wie zum Beispiel eine Kostenstellenauswertung aller Kostendatensätze über einen frei definierbaren Zeitraum. Arbeitszeiten und damit in Verbindung stehende Kosten können nach Personal, Anlagenteilen und nach Kostenstellen in frei wählbaren Zeiträumen ausgewertet und druckfertig aufbereitet werden.

Neben diesen Standardberichten bietet das System einen internen Berichtsgenerator, über den auf einfache Weise Berichte über bestimmte Anlagen, Anlagenteile oder auch Aggregate und Einbauten erstellt werden können. Hier können sowohl dynamische Daten, wie durchgeführte Aufträge, Arbeiten und Arbeitsergebnisse als auch Stammdaten herangezogen werden. Für komplexere Abfragen ist es ferner möglich, SQL-Abfragen in einen Report zu integrieren.

Ab Version 4.0 besteht die Möglichkeit, diese Berichte über einen internen Scheduler zeitgesteuert ausführen zu lassen, sodass Berichte und Auswertungen zum Stichtag automatisch zur Verfügung stehen. Für eine individuelle Gestaltung der Auswertungen ist zudem eine Anbindung des Berichtsgenerators an das Reporting-Tool Combit List&Label implementiert.

Falls diese Standardfunktionalitäten nicht ausreichen, um Daten in gewünschter Form zu verdichten und auszuwerten, besteht über die integrierte Programmierschnittstelle die Möglichkeit, Auswertungen nach Kundenvorgabe zu erstellen. Mittels Scripting können beispielsweise Auswertungen und grafische Reports

nach Kundenvorlage erstellt werden, deren Aufruf über eine zusätzliche Schaltfläche oder das Kontextmenü in die Software implementiert wird. Die Erstellung und Implementierung ist mit den entsprechenden Kenntnissen der Script-Programmierung und Microsoft Excel auch durch den Kunden selbst möglich.

Weitere Informationen zu den Reportingmöglichkeiten von GS-Service finden Sie auf unserer [Website](#). Vertiefende Seminare zu den Themen "Reporting" und "Programmieren mit GS" bieten wir im Seminarbereich unter <http://www.greengate.biz/index.php?id=seminare> an.

## 6. GreenGate begrüßt Neukunden

Zur Unterstützung für die Wartung und Instandhaltung oder der technischen Betriebsführung haben sich

- Stadtwerke Roth - FRG-Software e.K. - [www.stadtwerke-roth.de](http://www.stadtwerke-roth.de)
- Wankendorfer Baugenossenschaft für Schleswig-Holstein - ESN - [www.wankendorfer.de](http://www.wankendorfer.de)
- Stadtwerke Norden - ESN - [www.stadtwerke-norden.de](http://www.stadtwerke-norden.de)
- Oldenburger Fleischmehlfabrik GmbH - [www.ofk-kampe.de](http://www.ofk-kampe.de)

für GS-Service entschieden.

## Impressum

Verantwortlich für den Newsletter sind:

### GreenGate AG

Alte Brücke 6  
51570 Windeck

Tel. +49 (0) 2243 / 92307- 0  
Fax +49 (0) 2243 / 92307-99  
Email [info@greengate.de](mailto:info@greengate.de)  
Web [www.greengate.de](http://www.greengate.de)

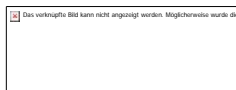
Amtsgericht Siegburg HRB 7987

Aufsichtsrat:

Jens Paßmann (Vorsitzender)

Vorstand:

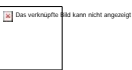
Frank Lagemann (Vorsitzender)  
Martin Gerwens



### GreenGate GmbH

Rötlen 6  
5707 Seengen, Schweiz

Tel. +41 (0) 62 / 777 1509  
Email [info@greengate.biz](mailto:info@greengate.biz)  
Web [www.greengate.biz](http://www.greengate.biz)



## Hier noch einige wichtige Hinweise:

### ABMELDEN /ÄNDERUNG:

Sie haben sich für diesen Newsletter unter Angabe der folgenden Daten angemeldet:

Herr  
Max Mustermann  
[info@greengate.de](mailto:info@greengate.de)

Wenn Sie den Newsletter nicht mehr beziehen wollen, können Sie sich unter Angabe Ihrer gemeldeten Daten unter dem nachfolgenden Link wieder abmelden! Sofern sich Ihre Daten geändert haben, melden Sie sich bitte ebenfalls ab und dann mit den geänderten Daten wieder an!

Link für Abmeldung / Änderung: <http://www.greengate.biz/index.php?id=16>

### **NEWS-LIEFERANT**

Haben Sie etwas für uns, das wir veröffentlichen sollen? Dann setzen Sie uns auf Ihren Presseverteiler und senden Sie eine E-Mail an [info@greengate.de](mailto:info@greengate.de)

### **FRAGEN STELLEN: LESER ANTWORTEN LESERN**

Haben Sie eine fachliche Frage, die Sie gern allen unseren Lesern stellen möchten? Dann senden Sie uns einfach eine E-Mail an [info@greengate.de](mailto:info@greengate.de) mit Ihrer Frage (maximal etwa 2 bis 3 Sätze) und geben Sie Ihre E-Mail-Adresse an, an die Sie Antworten erhalten möchten. Eine Veröffentlichung behalten wir uns vor.

### **ANREGUNG, LOB, KRITIK**

Sagen Sie uns Ihre Meinung zum Newsletter! Lob und konstruktive Kritik nehmen wir nicht nur einfach zur Kenntnis, sondern wir versuchen, auf Ihre Wünsche einzugehen. Schreiben Sie uns, was Ihnen gefallen hat, aber auch, was Sie vermisst haben oder was Ihnen nicht gefallen hat an [info@greengate.de](mailto:info@greengate.de).

### **URHEBERRECHT**

Für den Inhalt des Newsletter zeichnet die GreenGate AG verantwortlich. Alle Angaben wurden nach bestem Wissen erstellt und soweit möglich sorgfältig geprüft. Gleichwohl erfolgen die Angaben ohne jegliche Verpflichtung oder Garantie des Unternehmens, der auch keinerlei Verantwortung und Haftung für etwaige inhaltliche Unrichtigkeiten in Fremdbeiträgen übernimmt. Veröffentlichung, Vervielfältigung und Zitieren ist nur unter Angabe der Quelle "GreenGate-Newsletter" mit der Nennung zur Kontaktaufnahme unter [info@greengate.de](mailto:info@greengate.de) erlaubt.

© 2011

*Diese E-Mail wird nur an unsere Geschäftspartner und Interessenten gesendet. Durch fehlerhafte Eintragungen von E-Mail-Adressen in unserer Datenbank oder durch Softwareprobleme kann es Irrläufer geben. Das ist nicht beabsichtigt und wir sind für entsprechende Hinweise sehr dankbar.*

Diesen Newsletter erhalten 1 Empfänger.