

Sehr geehrter Herr Mustermann,

wir begrüßen Sie zur aktuellen Ausgabe unseres Newsletters!

Wir freuen uns, Sie über Entwicklungen und Ereignisse im GreenGate-Umfeld informieren zu dürfen:

## Unsere Themen heute:

1. GreenGate Messeaktivitäten 2010
2. Forschungsprojekt COMORES
3. GS-Service intern: Bürokommunikation
4. Seminare
5. GreenGate begrüßt Neukunden

## 1. GreenGate Messeaktivitäten 2010

### **Rückblick:**

#### **IFAT Entsorga 2010**

Im Rahmen der IFAT Entsorga 2010 vom 13. bis 17. September 2010 konnte GreenGate vielen Interessenten auf dem Gemeinschaftsstand der DWA die verschiedenen Lösungen zur mobilen Auftragsbearbeitung zeigen. Besonders die Bearbeitung von Papierauftragsbögen mit einem digitalen Stift sowie die Auftragsrückmeldung über PDF-Formulare standen im Mittelpunkt.

Weitere Informationen zur IFAT Entsorga 2010 erhalten Sie auf unserer [Website](#).

#### **MAINTAIN Europe 2010**

Auf der MAINTAIN Europe 2010 vom 12. bis 14. Oktober war GreenGate in diesem Jahr auf dem Gemeinschaftsstand des Forum Vision Instandhaltung e.V. (FVI) vertreten. Auch hier standen die neuen Lösungen zur mobilen Auftragsrückmeldung im Fokus. So berichteten unter anderem das Magazin "Instandhaltung" und die "Produktion" über diese neue Lösung aus dem Hause GreenGate.

Weitere Informationen zur MAINTAIN Europe 2010 erhalten Sie auf unserer [Website](#). Infos zu aktuellen Presseberichten finden Sie in unserem [Medienbereich](#).

### **Ausblick:**

In den kommenden Monaten bieten sich mehrere Gelegenheiten, mit GreenGate ins Gespräch zu kommen:

#### **AKIDA 2010 in Aachen**

Bereits vom 17.-18.11.2010 findet im Eurogress Aachen die [AKIDA 2010](#) statt. GreenGate wird dort im Rahmen der begleitenden Fachausstellung vertreten sein und neben den eigenen Instandhaltungslösungen gemeinsam mit dem [Forschungsinstitut für Rationalisierung \(FIR\)](#) und dem [Institut für Maschinentechnik der Rohstoffindustrie \(IMR\)](#) das Forschungsprojekt [SiZu](#) vorstellen.

## **easyfairs Maintenance Zürich 2011**

Wie bereits in den vergangenen beiden Jahren wird GreenGate auch vom 09. bis 10.02.2011 an dieser Veranstaltung teilnehmen. Sie finden GreenGate in Halle 3 am Stand F13 der Messe Zürich. Interessierte Fachbesucher können sich für diese Messe [hier](#) ein kostenloses Gastticket sichern und sich für einen Besuch an unserem Stand registrieren.

## **MAINTENANCE 2011 in Duisburg**

Am 23./24.02.2011 findet im Landschaftspark Duisburg Nord die MAINTENANCE 2011 statt. GreenGate wird an Stand Z03 zu finden sein.

Weiterführende Informationen zu den kommenden Veranstaltungen (zum Stand, Eintritt etc.) finden Sie auf unserer [Website](#).

## **Anwendertreffen 2011 in Nümbrecht**

Wir bitten Sie, sich unser Anwendertreffen in Nümbrecht (Hotelinfos unter: [www.nuembrecht.com](http://www.nuembrecht.com)) vorzumerken. Nachfolgend ein kleiner Auszug aus den geplanten Themen:

- GS-Service Version 4.0
- Der digitale Stift
- Berichte aus aktuellen Forschungsvorhaben
- u.v.m.

Weitere Informationen zum Anwendertreffen 2011 sowie ein Anmeldeformular finden Sie auf unserer [Website](#).

## **2. Forschungsprojekt COMORES**

Die Wartung, Erhaltung und Entstörung komplexer und räumlich verteilter Infrastrukturen, wie sie vor allem bei Ver- und Entsorgungsbetrieben aber auch in größeren Industrieunternehmen vorzufinden sind, muss heute höchsten Anforderungen gerecht werden. Ziel ist ein durchgängiger, störungsfreier Betrieb, gleichzeitig aber auch eine möglichst kosteneffiziente Bewirtschaftung der Anlagen.

Die Organisation der damit verbundenen Aufgaben übersteigt dabei aufgrund der immer größeren Anzahl von Einflussfaktoren die Grenzen einer manuellen Disposition.

Das Forschungsvorhaben COMORES, gefördert vom Bundesministerium für Bildung und Forschung (BMBF), soll diesen Anforderungen für die interaktive Aufgaben- und Ressourcensteuerung in dynamischen, räumlich verteilten Betriebsumgebungen Rechnung tragen.

Der Fachbereich Informatik der Hochschule Hochschule Zittau/Görlitz (FH) und die GreenGate AG konnten sich zur Realisierung die Unterstützung potenzieller Anwender sichern: Energieversorgung Mittelrhein GmbH (EVM), GETRAG FORD Transmissions GmbH und der Wasserverband Lausitz Betriebsführungs GmbH (WAL).

Wir haben eine Website eingerichtet, um Sie über das Projekt auf dem Laufenden zu halten:

<http://comores.greengate.de/> .

## **3. GS intern: Bürokommunikation**

Durchgängige Kommunikation ist ein wesentlicher Erfolgsfaktor für Unternehmen. Störungen der Kommunikation bedeuten Unterbrechungen der Geschäftsabläufe und sind häufig die Ursache für Fehler.

GS-Service bietet verschiedene Instrumente zur Verbesserung und Strukturierung der Kommunikation in Ihrem Unternehmen:

Verwalten Sie Ihre Kontakte mit der integrierten Kontaktverwaltung. Über die Schnittstelle zur Telefonanlage sind die Kontaktdaten des Anrufers bereits verfügbar, bevor Sie den Hörer abnehmen. Mit dem EMail-Client und einer umfassenden Terminverwaltung stehen Ihnen weitere Werkzeuge zur Verfügung, um die Qualität Ihrer internen und externen Kommunikation zu optimieren.

E-Mails lassen sich beispielsweise auf Knopfdruck mit Betriebsobjekten verknüpfen, sodass sie zentral im System zur Verfügung stehen. Alle Systembenutzer können zudem über einen Messenger kommunizieren. Zum Beispiel, wenn ein Mitarbeiter mal kurz nicht am Platz ist.

Sämtliche Funktionen sind untereinander verbunden, um so einen reibungslosen Informationsfluss sicherzustellen. Durch die Verbindung der Module untereinander ist eine systemübergreifende Kommunikation gewährleistet. Ferner steht eine Schnittstelle zu Microsoft Outlook zur Verfügung, um Kontaktdaten und Termine zu synchronisieren.

Über die mitgelieferten Auswertungs- und Reportingtools lassen sich zudem individuelle Kontaktberichte und Analysen fahren.

Informationen zum Thema Bürokommunikation erhalten Sie auf unserer [Website](#).

## 4. Seminare

GS-Service bietet flexible Möglichkeiten, betriebliche Abläufe abzubilden und zu organisieren. Je nach Arbeitsschwerpunkt sind jedoch nicht alle Funktionen wichtig. Um den Nutzern von GS-Applikationen gezielte Hilfestellungen speziell für die angewandten Module an die Hand geben zu können, ist das Seminarprogramm in spezifische Teilbereiche aufgeteilt.

In 2010 finden noch folgende Seminare statt:

- Seminar 5: Aufgabenmanagement und GSMobile (16./17.11.2010 in Kiel u. 01./02.12.2010 in Windeck)
- Seminar 6: Auswertungen und Berichte (24./25.11.2010 in Windeck u. 07./08.12.2010 in Kiel)

Gerne greifen wir auch auf Ihre Anregungen zum Thema Schulung und Seminare zurück. Ihre themenorientierten Seminarvorschläge bis Ende November 2010 nehmen wir daher gerne an.

Weitere Informationen zu den Inhalten und Veranstaltungsdaten erhalten Sie auf unserer [Website](#). Das aktuelle Seminarprogramm steht ebenfalls zum [Download](#) bereit.

## 5. GreenGate begrüßt Neukunden

Zur Unterstützung für die Wartung und Instandhaltung oder der technischen Betriebsführung haben sich

- EKZ - Elektrizitätswerke des Kantons Zürich - NIS AG - [www.ekz.ch](http://www.ekz.ch)
- Stadtwerke Geesthacht GmbH - ESN GmbH - [www.stadtwerke-geesthacht.de](http://www.stadtwerke-geesthacht.de)
- SW Mühlhausen - ESN GmbH - [www.stadtwerke-muehlhausen.de](http://www.stadtwerke-muehlhausen.de)
- Wasserverband Schwanenstadt (AUT) - Rittmeyer GmbH - [www.schwanenstadt.at](http://www.schwanenstadt.at)
- EBT - Eigenbetrieb Entsorgung Tübingen - FRG-Software e.K. - [www.tuebingen.de/25\\_2205.html](http://www.tuebingen.de/25_2205.html)
- Bilstein GmbH & Co. KG - [www.bilstein-kaltband.de](http://www.bilstein-kaltband.de)
- NetCologne Gesellschaft für Telekommunikation mbH - [www.netcologne.de](http://www.netcologne.de)

für GS-Service entschieden.

## Impressum

Verantwortlich für den Newsletter ist:

**GreenGate AG**

Alte Brücke 6  
51570 Windeck

Tel. +49 (0) 2243 / 92307- 0  
Fax +49 (0) 2243 / 92307-99  
Email [info@greengate.de](mailto:info@greengate.de)  
Web [www.greengate.de](http://www.greengate.de)



Amtsgericht Siegburg HRB 7987

Aufsichtsrat:

Jens Paßmann (Vorsitzender)

Vorstand:

Frank Lagemann (Vorsitzender)

Martin Gerwens

## Hier noch einige wichtige Hinweise:

### **ABMELDEN /ÄNDERUNG:**

Sie haben sich für diesen Newsletter unter Angabe der folgenden Daten angemeldet:

Herr  
Max Mustermann  
[info@greengate.de](mailto:info@greengate.de)

Wenn Sie den Newsletter nicht mehr beziehen wollen, können Sie sich unter Angabe Ihrer gemeldeten Daten unter dem nachfolgenden Link wieder abmelden! Sofern sich Ihre Daten geändert haben, melden Sie sich bitte ebenfalls ab und dann mit den gänderten Daten wieder an!

Link für Abmeldung / Änderung: <http://www.greengate.biz/index.php?id=16>

### **NEWS-LIEFERANT**

Haben Sie etwas für uns, das wir veröffentlichen sollen? Dann setzen Sie uns auf Ihren Presseverteiler und senden Sie eine E-Mail an [info@greengate.de](mailto:info@greengate.de)

### **FRAGEN STELLEN: LESER ANTWORTEN LESERN**

Haben Sie eine fachliche Frage, die Sie gern allen unseren Lesern stellen möchten? Dann senden Sie uns einfach eine E-Mail an [info@greengate.de](mailto:info@greengate.de) mit Ihrer Frage (maximal etwa 2 bis 3 Sätze) und geben Sie Ihre E-Mail-Adresse an, an die Sie Antworten erhalten möchten. Eine Veröffentlichung behalten wir uns vor.

### **ANREGUNG, LOB, KRITIK**

Sagen Sie uns Ihre Meinung zum Newsletter! Lob und konstruktive Kritik nehmen wir nicht nur einfach zur Kenntnis, sondern wir versuchen, auf Ihre Wünsche einzugehen. Schreiben Sie uns, was Ihnen gefallen hat aber auch was Sie vermisst haben oder was Ihnen nicht gefallen hat an [info@greengate.de](mailto:info@greengate.de)

## **URHEBERRECHT**

Für den Inhalt des Newsletter zeichnet die GreenGate AG verantwortlich. Alle Angaben wurden nach bestem Wissen erstellt und soweit möglich sorgfältig geprüft. Gleichwohl erfolgen die Angaben ohne jegliche Verpflichtung oder Garantie des Unternehmens, der auch keinerlei Verantwortung und Haftung für

etwaige inhaltliche Unrichtigkeiten in Fremdbeiträgen übernimmt. Veröffentlichung, Vervielfältigung und Zitieren ist nur unter Angabe der Quelle "GreenGate-Newsletter" mit der Nennung zur Kontaktaufnahme unter [info@greengate.de](mailto:info@greengate.de) erlaubt.

© 2010

*Diese E-Mail wird nur an unsere Geschäftspartner und Interessenten gesendet. Durch fehlerhafte Eintragungen von E-Mail-Adressen in unserer Datenbank oder durch Softwareprobleme kann es Irrläufer geben. Das ist nicht beabsichtigt und wir sind für entsprechende Hinweise sehr dankbar.*

Diesen Newsletter erhalten 1 Empfänger.