

Sehr geehrter Herr Mustermann,

wir begrüßen Sie zur aktuellen Ausgabe unseres Newsletters!

Wir freuen uns, Sie über Entwicklungen und Ereignisse im GreenGate-Umfeld informieren zu dürfen und wünschen Ihnen an dieser Stelle schöne Osterfeiertage:

Unsere Themen heute:

1. Nachlese Anwendertreffen 2010
2. Forschungsprojekt SiZu
3. 10 Jahre GreenGate
4. Seminare
5. GS-Service intern: Ereignisse
6. GreenGate begrüßt Neukunden

1. Nachlese Anwendertreffen 2010

Am 04./05.03.2010 fand das 5. GS-Anwendertreffen im Hotel Phönix in Bergneustadt statt.

An beiden Tagen nutzten die Teilnehmer ausgiebig die Gelegenheit, sich untereinander oder direkt mit den Mitarbeitern der GreenGate AG auszutauschen. An verschiedenen Arbeitsinseln wurden Fragen, Wünsche und Anregungen im Umgang mit GS-Service diskutiert. Vorträge zu neuen Funktionen und Einsatzbereichen rund um GS-Service und GSMobile rundeten das Programm ab.

Auf großes Interesse stießen insbesondere die neuen Möglichkeiten der Auftragsbearbeitung: Auftragsbögen können als PDF-Dokument erstellt werden. Diese PDF-Formulare lassen sich z.B. versenden und extern bearbeiten. Die Datenübernahme des ausgefüllten Formulars erfolgt anschließend automatisch.

Das ebenfalls vorgestellte Verfahren SRS PaperDynamix(R) erlaubt die Auftragsquittierung auf Normalpapier. Mit Hilfe eines digitalen Stiftes wird der Auftragsbogen ausgefüllt, die so erzeugten Daten werden als vollständiger Auftragsbogen ins System übertragen. Mit diesem System ist es im Einzelfall möglich, gängige Kundenformulare weiterhin zu nutzen!

Wie jedes Jahr wurden die Teilnehmer zum Abschluss gebeten mittels Fragebogen ein Feedback zur Veranstaltung abzugeben bzw. Entwicklungswünsche zu GreenGate-Produkten mitzuteilen. Die Resonanz ist durchweg positiv. Die Ergebnisse im einzelnen können Sie auf unserer [Website](#) nachlesen!

Auch 2011 wird wieder ein GS-Anwendertreffen stattfinden. Nähere Informationen zum Termin und Veranstaltungsort erhalten Sie über unseren Newsletter oder auf unserer Website!

2. Forschungsprojekt SiZu

Gemeinsam mit dem Forschungsinstitut für Rationalisierung (FIR) der RWTH Aachen und weiteren Projektpartnern wird GreenGate das Forschungsprojekt "SiZu" begleiten! Ziel des Forschungsvorhabens ist es, ein integriertes Prognose- und Analysewerkzeug zur Beurteilung von Maschinenzuständen zu

entwickeln. Hierfür soll erstmals Condition-Monitoring und Echtzeitsimulation in einem System zusammengeführt und gemeinsam auswertbar gemacht werden.

Dieses Verfahren soll eine planbare Instandhaltung in Bereichen ermöglichen, in denen wegen zu geringer Fehlervorlaufzeiten bisher nur reaktiv agiert werden konnte.

GreenGate wird dieses Forschungsvorhaben mit dem Instandhaltungsmanagementsystem GS-Service unterstützen.

Weitere Informationen zum Forschungsprojekt SiZu erhalten Sie [hier!](#)

3. 10 Jahre GreenGate

GreenGate feiert Geburtstag und blickt auf 10 ereignisreiche und erfolgreiche Jahre zurück.

Einige Schlaglichter im Rückblick:

Am 04.03.2000 wurde die GreenGate AG in Meschede gegründet, der erste Firmensitz war schon in Windeck.

Ab 2001 gab es die erste Version von GS-Service, der [Zweckverband Miesbach](#) war der erste Kunde, bei dem GS-Service noch heute im Einsatz ist. GreenGate bildet in den neuen IT-Berufen aus, der erste Auszubildende beginnt bei GreenGate seine Ausbildung.

In 2002 stand die erste mobile Lösungen, damals noch auf Palm-Basis zur Verfügung, Module für die Materialwirtschaft, die Zeit- und Kostenerfassung sowie diverse GIS-Kopplungen erweiterten das Leistungsspektrum. Schnittstellen zur Automatisierungstechnik (OPC) standen seit 2003 zur Verfügung, das System verfügt seitdem über eine [Ereignisverwaltung](#) für die Organisation von ereignis- bzw. zustandsorientierten Maßnahmen.

Das erste Forschungsvorhaben, [UNIVERSYS](#), gefördert vom BMBF, wurde von 2004 bis 2006 durchgeführt. Entwickelt wurden Schnittstellentechniken für die Realisierung **UNI**verseller **VER**teilter **SYS**teme.

Die GreenGate hat in 2005 mit GS-Service an der [Trovarit](#) Kundenzufriedenheitsstudie teilgenommen, GS-Service ging aus dieser Studie als das beste System hervor. Auch die Einführungsdienstleistungen erhielten Bestnoten. Entwickelt wurden in 2005 die erste SAP-Kopplung sowie ein Modul zur Erfassung und Verwaltung von Messdaten.

Den Schritt ins Ausland hat GreenGate in 2006 mit der Gründung der GreenGate GmbH in der Schweiz getan. Die GreenGate AG ist dort dem [Technopark Aargau](#), der zur Fachhochschule Nordwestschweiz gehört, angegliedert. Neue Funktionen zur Disposition und Aufgabenverteilung stehen seit 2006 zur Verfügung, in diesem Jahr wurden die ersten Seminare angeboten. Das erste Anwendertreffen fand im Nachbarort Eitorf statt.

Von 2006 bis 2008 wurde ein neues Forschungsvorhaben vom BMWI im Rahmen des ProInno-Programms durchgeführt. Das Projekt befaßte sich mit Lösungen zur Unterstützung des Störmanagements für Versorgungsunternehmen, die einen sicheren Netzbetrieb auch über große Entfernungen gewährleisten müssen.

Seit 2007 steht das [Qualitätsmanagementcenter](#) (QMC) als Webportal Kunden und Partnern zur Verfügung. GS-Service erhält Funktionserweiterungen zur Mängelverwaltung.

In 2008 erhält GreenGate im Rahmen der CeBIT den Innovationspreis der [Initiative Mittelstand](#).

[GSMobile](#) für PDA und PC löst seit 2009 Pocket-GS ab und ist mittlerweile bei vielen Kunden im Einsatz. Die [QM-Zertifizierung nach DIN EN ISO 9001: 2008](#) sowie das [VDEB Gütesiegel](#) erreichte die GreenGate in 2009.

Das 5. Anwendertreffen 2010 in Bergneustadt fand exakt am 10. Geburtstag der GreenGate statt.

Aktuell setzen 200 Kunden verschiedener Branchen GS-Service an über 1.200 Arbeitsplätzen ein. Dies ist ein Ergebnis, auf das das mittlerweile 15-köpfige Team der GreenGate sehr stolz ist. Dieser Zuspruch ist Ansporn für die Zukunft, weiterhin flexible und innovative Lösungen für die Betriebsführung und die Instandhaltung zu entwickeln.

4. Seminare

Auch in diesem Jahr bietet GreenGate wieder ein umfassendes Seminar-Programm.

Folgende Seminare sind in 2010 vorgesehen:

- Seminar 1: Grundlagen GS-Service (14./15.04.2010 in Windeck)
- Seminar 4: Material- und Lagerverwaltung (16./17.06.2010 in Kiel u. 22./23.09.2010 in Windeck)
- Seminar 5: Aufgabenmanagement und GSMobile (19./20.05.2010 in Windeck)
- Seminar 6: Auswertungen und Berichte (05./06.05.2010 in Kiel u. **TERMINÄNDERUNG:** 08./09.06.2010 in Windeck)
- Seminar 8: GSMobile - Dauer: 1 Tag (Termin auf Anfrage!)
- Seminar 10: Die "perfekte" Selbstorganisation (29.04.2010 in Windeck)
- Seminar 11: Der "perfekte" GS-Projektstart (30./31.06.2010 in Windeck)
- Seminar 12: Praktischer Einsatz von RCM (Reliability Centered Maintenance) (21.04.2010 in Windeck)

Weitere Informationen zu den Inhalten und Veranstaltungsdaten erhalten Sie auf unserer [Website](#), das aktuelle Seminarprogramm finden Sie [hier](#)!

5. GS-Service intern: Ereignisse

Mit der Ereignisverwaltung in GS-Service steht ein einfach zu bedienendes Modul zur Verfügung, um Ihr Störmanagement zu optimieren. Erfassen Sie alle relevanten Daten zu einer Störmeldung, so dass das Wer, Wie, Wann und Wo direkt vermerkt ist! Sie können direkt bei der Erfassung der Meldung die notwendigen Schritte zur weiteren Bearbeitung einleiten:

- Wer ist zuständig?
- Welche Qualifikation wird benötigt?
- Was muss getan werden?

Zudem werden Daten zum Meldezeitpunkt, zur Weitergabe und zum Zeitpunkt der Störbehebung protokolliert, so dass die komplette Störungsbearbeitung von der Meldung bis zur endgültigen Behebung durchgängig dokumentiert ist.

Über Vorlagen (Ereignisdefinitionen) ist es möglich, feste Workflows zur Störbeseitigung festzulegen, so dass die notwendigen Arbeitsaufträge, das durchführende Personal und die benötigten Qualifikationen direkt berücksichtigt werden. Mit Erledigung eines Auftrages zur Störbehebung wird automatisch auch das Störereignis quittiert.

Die Ereignisverwaltung in GS-Service kann zudem auch Ereignismeldungen eines angebundenes Prozessleitsystems verarbeiten. Mit den umfangreichen Reportingmöglichkeiten von GS-Service können Sie schließlich detaillierte Auswertungen zur Störhäufigkeiten, Ausfallzeiten, Kennzahlen wie MTBF (Mean

Time between Failure) und MTTR (Mean Time to repair) durchführen.

Weitere Informationen zu den verschiedenen Möglichkeiten der Ereignisverwaltung erhalten Sie auf unserer [Website](#)! Gerne können Sie sich auch direkt diesbezüglich [an uns wenden](#)!

6. GreenGate begrüßt Neukunden

Zur Unterstützung für die Wartung und Instandhaltung oder der technischen Betriebsführung haben sich

- HANNA-Feinkost AG - www.hanna.de
- Aluminium Oxid Stade GmbH - www.aos-stade.de
- Bilstein GmbH & Co. KG - www.bilstein-kaltband.de
- e-werk Reinbek-Wentorf GmbH, über ESN EnergiesystemeNord GmbH - www.erw.de

für GS-Service entschieden.

Impressum

Verantwortlich für den Newsletter ist:

GreenGate AG

Alte Brücke 6
51570 Windeck

Tel. +49 (0) 2243 / 92307- 0
Fax +49 (0) 2243 / 92307-99
Email info@greengate.de
Web www.greengate.de

Amtsgericht Siegburg HRB 7987

Aufsichtsrat:
Jens Paßmann (Vorsitzender)

Vorstand:
Frank Lagemann (Vorsitzender)
Martin Gerwens



Hier noch einige wichtige Hinweise:

ABMELDEN /ÄNDERUNG:

Sie haben sich für diesen Newsletter unter Angabe der folgenden Daten angemeldet:

Herr
Max Mustermann
info@greengate.de

Wenn Sie den Newsletter nicht mehr beziehen wollen, können Sie sich unter Angabe Ihrer gemeldeten Daten unter dem nachfolgenden Link wieder abmelden! Sofern sich Ihre Daten geändert haben, melden Sie sich bitte ebenfalls ab und dann mit den gänderten Daten wieder an!

Link für Abmeldung / Änderung: <http://www.greengate.biz/index.php?id=16>

NEWS-LIEFERANT

Haben Sie etwas für uns, das wir veröffentlichen sollen? Dann setzen Sie uns auf Ihren Presseverteiler und senden Sie eine E-Mail an info@greengate.de

FRAGEN STELLEN: LESER ANTWORTEN LESERN

Haben Sie eine fachliche Frage, die Sie gern allen unseren Lesern stellen möchten? Dann senden Sie uns einfach eine E-Mail an info@greengate.de mit Ihrer Frage (maximal etwa 2 bis 3 Sätze) und geben Sie Ihre E-Mail-Adresse an, an die Sie Antworten erhalten möchten. Eine Veröffentlichung behalten wir uns vor.

ANREGUNG, LOB, KRITIK

Sagen Sie uns Ihre Meinung zum Newsletter! Lob und konstruktive Kritik nehmen wir nicht nur einfach zur Kenntnis, sondern wir versuchen, auf Ihre Wünsche einzugehen. Schreiben Sie uns, was Ihnen gefallen hat, aber auch, was Sie vermisst haben oder was Ihnen nicht gefallen hat an info@greengate.de.

URHEBERRECHT

Für den Inhalt des Newsletter zeichnet die GreenGate AG verantwortlich. Alle Angaben wurden nach bestem Wissen erstellt und soweit möglich sorgfältig geprüft. Gleichwohl erfolgen die Angaben ohne jegliche Verpflichtung oder Garantie des Unternehmens, der auch keinerlei Verantwortung und Haftung für

etwaige inhaltliche Unrichtigkeiten in Fremdbeiträgen übernimmt. Veröffentlichung, Vervielfältigung und Zitieren ist nur unter Angabe der Quelle "GreenGate-Newsletter" mit der Nennung zur Kontaktaufnahme unter info@greengate.de erlaubt.

© 2010

Diese E-Mail wird nur an unsere Geschäftspartner und Interessenten gesendet. Durch fehlerhafte Eintragungen von E-Mail-Adressen in unserer Datenbank oder durch Softwareprobleme kann es Irrläufer geben. Das ist nicht beabsichtigt und wir sind für entsprechende Hinweise sehr dankbar.

Diesen Newsletter erhalten 1 Empfänger.